|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ: |  | УТВЕРЖДАЮ: |
| Директор КГБСУСО « » |  | Министр социальной защиты Алтайского края |
| \_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н.Кирюшин |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ Н.В. Оськина |
| *подпись* |  | *подпись* |
| « » апреля 2019 |  | « » апреля 2019 |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

КГБСУСО «Ключевский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

(наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | | | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  | |  | | | |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | | |
| 1 | На сайт организации добавить информацию о количестве свободных мест | На сайте организации 3 раза в месяц обновлять информацию о количестве свободных мест | постоянно | Кирюшин С.Н.,директор | | Обновляется 3.р в месяц | | | |  |
| 2 | На сайт организации добавить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг. | На сайт организации добавить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг. | Май,2019г | Кирюшин С.Н.  директор | | Размещено | | | | |
| 3 | На стенде в организации добавить информацию о правилах внутреннего трудового распорядка. | На стенде в организации добавить информацию о правилах внутреннего трудового распорядка. | Май,2019г, | Коваленко Т.Б.  культорганизатор | | Размещено | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | | |
| 4 | Недостатков нет |  |  |  |  |  |  | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |  | | | | |
| 5 | установить поручни в коридорах для обеспечения самостоятельного передвижения маломобильных граждан в учреждении; | Установить дополнительно поручни в коридорах для обеспечения самостоятельного передвижения маломобильных граждан в учреждении и санитарных узлах | В течении 2019г. | Кирюшин С.Н.,директор | | В коридорах поручни установлены. | | |  | |
| 6 | оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов согласно требованиям доступности; | оборудовать стоянку для АТС инвалидов согласно требованиям доступности; | Июнь,2019г | Кирюшин С.Н.,директор | |  | | |  | |
| 7 | обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (контрастные противоскользящие полосы на ступенях наружных и внутренних лестниц; тактильно-контрастные указатели (тактильная плитка) на основных путях движения; звуковые и световые оповещатели (маяки) и пр.); | обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (контрастные противоскользящие полосы на ступенях наружных и внутренних лестниц; тактильно-контрастные указатели (тактильная плитка) на основных путях движения; звуковые и световые оповещатели (маяки) и пр.); | В течении 2019г. | Кирюшин С.Н.,директор | |  | | |  | |
| 8 | обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | В течении 2019г. | Кирюшин С.Н.,директор | |  | | |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | | |
| 9 | Недостатков нет |  |  |  | |  |  | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |  | | | | |
|  | Недостатков нет |  |  |  | |  | |  | | |